

LE GUIDE

ECOMOBILITÉ TOURISTIQUE EN ISÈRE



isère
ATTRACTIVITÉ

Sommaire

01

Comprendre l'écomobilité touristique

Les chiffres clés qui justifient l'action - p.2

Les bénéfices pour vos établissements - p.3

02

Comment agir sur l'écomobilité touristique ?

Comment se rendre sur la destination depuis son domicile ? - p.3

Comment se déplacer une fois sur le lieu de séjour ? - p.7

Et quelles activités seront possibles ? - p.7

03

Stratégies de communication efficaces

Phase d'inspiration et de planification - p.11

Phase de séjour - p.12

04

Ressources et outils pratiques

Kit écogestes - p.13

Fiche d'identification écomobilité - p.14

Les liens utiles - p.15

Checklist d'information client - p.16

Idées de services et équipements à développer - p.17

Ce guide s'adresse aux prestataires touristiques de l'Isère qui souhaitent accompagner leurs clients vers des pratiques de mobilité durable. Il vous fournit les clés pour communiquer efficacement sur les alternatives à la voiture individuelle. Ainsi, vos visiteurs pourront se rendre dans votre établissement et découvrir les offres de votre territoire.

Comprendre l'écomobilité touristique

L'écomobilité touristique désigne l'ensemble des solutions de transport permettant aux voyageurs de rejoindre leur destination et de s'y déplacer en limitant leur impact environnemental. Elle s'articule autour de deux axes principaux :

- ✓ **Les mobilités actives** : marche, vélo, vélo à assistance électrique (VAE), trottinette, randonnée pédestre, sports de pleine nature...
- ✓ **Les transports bas-carbone ou partagés** : train, bus, cars régionaux, covoiturage, autopartage, navettes...

LES CHIFFRES CLÉS QUI JUSTIFIENT L'ACTION

Le secteur des transports représente 32 % des émissions de gaz à effet de serre en France, ce qui en fait le premier contributeur national. Dans le secteur touristique spécifiquement, les transports sont responsables de près de 77 % des émissions de GES liées à l'activité touristique, réparties comme suit :

- ✓ **Transport aérien** : 53 % des émissions nationales du tourisme
- ✓ **Voiture individuelle thermique** : 34 % des émissions

Ces données, issues du « Bilan des émissions de gaz à effet de serre du secteur du tourisme en France » (ADEME, 2021), soulignent l'importance d'agir sur les pratiques de mobilité touristique.

Chaque voyageur a des besoins et des contraintes différents : familles, seniors, couples sans enfants, etc. Proposer une **variété d'options bas-carbone est essentiel** pour une transition accessible et inclusive.

77 %

des émissions de GES
du tourisme sont dû aux
transports

LES BÉNÉFICES POUR VOS ÉTABLISSEMENTS

Répondre aux attentes croissantes des clientèles : Une étude de 2024 révèle que la mobilité douce, comme le vélo, est privilégiée par 24,1% des Français, révélant une prise de conscience qui se généralise (source : [tourhebdo.com](https://www.tourhebdo.com)).

Créer une expérience différenciante : Les modes de déplacement en écomobilité transforment les temps de transport en moments de découverte, réduisent le stress lié au stationnement et permettent une immersion plus authentique dans les territoires.

Renforcer votre positionnement durable : Dans un marché concurrentiel, l'engagement environnemental devient un critère de choix déterminant, particulièrement pour les clientèles urbaines et locales (source : [étude booking](#))



Comment agir sur l'écomobilité touristique ?

Pour convaincre les clients, deux points sont à prendre en compte :

- Comment se rendre sur la destination depuis son domicile ?
- Comment se déplacer une fois sur le lieu de séjour ? Et quelles activités seront possibles ?

Ce sont les informations essentielles à connaître.

COMMENT SE RENDRE SUR LA DESTINATION DEPUIS SON DOMICILE ?

Depuis la France ou les pays européens de proximité, de nombreuses alternatives aux modes de transport carbonés (avion, voiture thermique personnelle...) existent pour se rendre en Isère. En tant qu'interlocuteur direct des clientèles, les prestataires touristiques ont un rôle majeur à jouer en matière d'information et de sensibilisation des voyageurs à ces options de mobilité « bas-carbone ».

TRANSPORT FERROVIER ET INTERURBAIN

Connaître les gares ou les arrêts les plus proches de votre établissement ainsi que leur niveau de desserte est un préalable incontournable à la mise en place de toute démarche d'écomobilité. Pour optimiser l'information fournie à vos clients, identifiez systématiquement :



Desserte ferroviaire :

- Gare SNCF la plus proche et niveau de desserte (TGV, TER, Intercités)
- Temps de trajet depuis les principales métropoles (Lyon, Paris, Marseille...)
- Fréquence des liaisons aux heures de pointe et en période creuse



Desserte routière :

- Arrêts de cars régionaux (réseau TER cars)
- Lignes de transport interurbain (FlixBus, BlaBlaCar Bus)

Plusieurs outils peuvent être recommandés à vos clients pour identifier facilement l'offre de transport ferroviaire vers/depuis le lieu de séjour :



Le site de la [SNCF](https://www.sncfconnect.com) :

✓ Le site [Oùra*](#) :

*Oùra recense les différents types de transports collectifs de la région Auvergne-Rhône-Alpes



✓ Si vous êtes à proximité d'un arrêt de cars interurbains, vous pouvez également mettre en avant les opérateurs majeurs [Flixbus](#) ou [BlaBlaCar](#).

Une fois que vous avez guidé votre client jusqu'à la gare ou l'arrêt le plus proche, n'oubliez pas de **décrire l'accès jusqu'à votre établissement**. Il est essentiel de rassurer votre clientèle jusqu'aux derniers mètres. Indiquez la distance, la nature du cheminement et décrivez quelques points de repère.



POUR VOUS AIDER, TÉLÉCHARGEZ : FICHE D'IDENTIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORT DE MON ÉTABLISSEMENT

EXEMPLE D'UN HÉBERGEMENT À GRENOBLE

Accès ferroviaire :

- Gare de Grenoble : liaison directe TER depuis Lyon (1h30), correspondance TGV depuis Paris (3h en direct, 4h15 via Lyon)
- Fréquence : 1 train par heure en journée, service réduit le dimanche

Depuis la gare à l'établissement :

- Tram A, direction Échirolles : arrêt "Hubert Dubedout" (8 min de trajet)
- Puis 3 minutes à pied en suivant la rue Vicat
- Alternative : bus C6, arrêt "Préfecture" (5 min à pied de l'établissement)

A VÉLO

La France se positionne aujourd'hui comme la seconde destination mondiale pour le tourisme à vélo après l'Allemagne, avec plus de 9 millions de séjours cyclistes par an. L'Isère n'est pas en manque de proposition pour le tourisme à vélo : 2 véloroutes (ViaRhôna et La Belle Via), des cols et montées remarquables et une multitude de boucles locales.

Les services à connaître :



L'offre de mon territoire :

- Les cartes, les brochures et le site web de mon office de tourisme, qui proposera tous les itinéraires vélo autour de mon établissement
- L'application [Isère Outdoor](#) qui recense des boucles vélo sur toute l'Isère
- Les coordonnées des [Moniteurs Cyclistes Français](#) à proximité pour proposer des sorties encadrées ou découvrir une nouvelle pratique



Location de vélos :

- Réseau [Mvélo+](#) à Grenoble et dans son agglomération
- Points de location privés référencés sur [alpes-isere.com](#)



Outils de guidage :

- Application Geovelo pour calculer les itinéraires ("sécurisé", "direct", "touristique") - liaison gare/hébergement par ex. Possibilité de télécharger les traces GPX.
- Cartes papier des réseaux cyclables locaux et informations sur les balisages existants



Rassurez également votre clientèle sur les solutions de stationnement sécurisées que vous proposez.

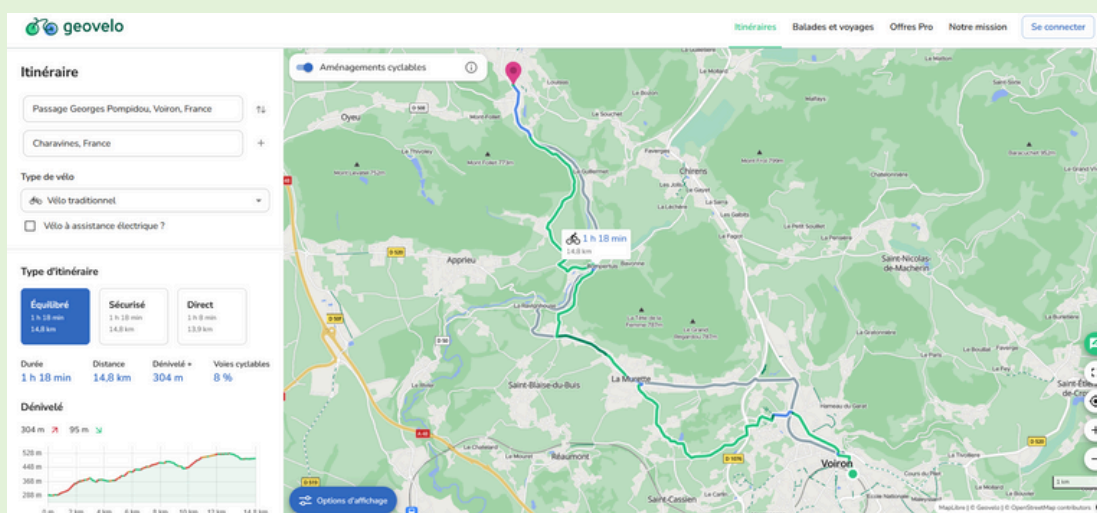
EXEMPLE D'UN HÉBERGEMENT À CHARAVINES

Accès ferroviaire :

- Gare de Voiron : liaison directe TER depuis Lyon (1h10), correspondance TGV depuis Paris (3h30 via Lyon)
- Fréquence : 1 train par heure en journée, service réduit le dimanche

Accès vélo depuis Voiron :

- Itinéraire sécurisé via Geovelo : 14.8 km, 1h30 en vélo
- Dénivelé : 300m positif, piste cyclable sur 8% du parcours
- Trace GPX : [trace GPX voiron-charavines](#)



SOLUTIONS DE MOBILITÉ PARTAGÉE

La mobilité partagée regroupe deux modes de déplacement :

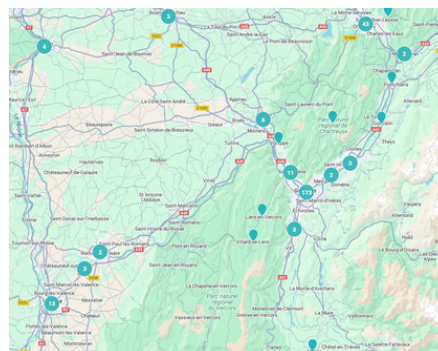
- L'autopartage, qui consiste à mettre à disposition des particuliers des véhicules en libre-service ou à mettre des particuliers en relation pour partager l'utilisation d'un véhicule.
- Le covoiturage, qui désigne l'utilisation d'un même véhicule par plusieurs personnes (un conducteur non professionnel, ainsi qu'un ou plusieurs passagers) pour effectuer un trajet commun, quotidien ou occasionnel.

En Isère :



Citiz Autopartage :

- Réseau de véhicules en libre-service
- Présence dans le bassin grenobloise, mais pas seulement (Vienne, Bourgoin-Jallieu, Voiron, Vercors...)
- Réservation via application mobile
- Tarification à l'usage (heure + kilomètre)





Covoiturage structuré : M covoit' Lignes+

- Service de covoiturage sur lignes régulières sans réservation
- Desserte Grenoble, Grésivaudan, Voironnais, massif du Vercors
- Arrêts dédiés identifiés par une signalétique spécifique



COMMENT SE DÉPLACER UNE FOIS SUR LE LIEU DE SÉJOUR ? ET QUELLES ACTIVITÉS SERONT POSSIBLES ?

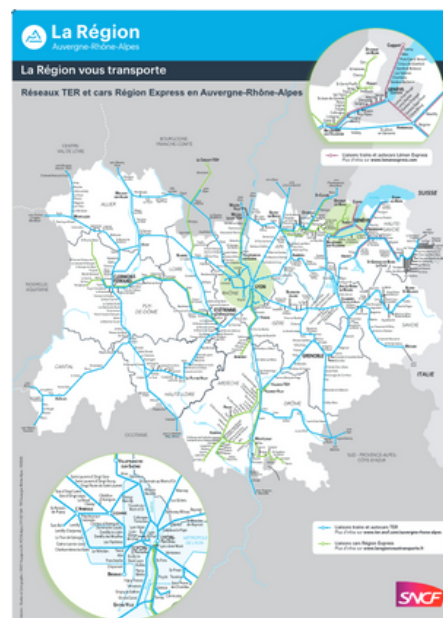
EN TRAIN OU EN BUS



Transport Express Régional (TER) :

Les transports régionaux de voyageurs, désignés par le terme « TER » (Transport Express Régional), sont assurés par des liaisons ferroviaires régionales mais aussi par des liaisons routières en autocars.

Toutes les informations (lignes, horaire, plan ...) : <https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes>



OFFRE ILLICO PROMO

L'Offre Illico Promo en région Auvergne-Rhône-Alpes propose des billets tous les samedis de l'année — tous les jours pendant les vacances scolaires —, permettant de voyager à plusieurs à prix réduit. Cette offre octroie une **réduction de 40 %** sur le **tarif normal** à partir de deux personnes et jusqu'à cinq ainsi que la gratuité pour les moins de 12 ans.
<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/tarifs-cartes/billets-reduction/illico-promo>

A SAVOIR



Via le réseau de transport local :

Les communautés d'agglomération et les métropoles disposent d'un réseau de transport local permettant la mobilité sur leur territoire. Par ailleurs, afin d'améliorer le service de transport collectif dans les territoires périurbains et ruraux, certains territoires ont mis en place des services de transport à la demande pour répondre à des besoins de mobilité diffus (TAD).

Les réseaux de transport locaux en Isère :

- CAPI : [Ruban](#)
- Entre Bièvre et Rhône : [Le 37](#)
- SMMAG (Grenoble Alpes, Grésivaudan, Pays Voironnais) : [M Réso](#)
- ViennAgglo : [L'va](#)

G-PASS GRENOBLE ALPES : UNE OFFRE DE CITY CARD TOURISTIQUE

Vous souhaitez découvrir ou redécouvrir Grenoble Alpes en profitant d'avantages exclusifs ? Pratique et économique, le G-PASS est votre meilleur allié !

Culture, nature et outdoor, visites guidées, divertissements, dégustations ou shopping, profitez de près de 80 visites et activités à Grenoble et dans sa région accessibles gratuitement ou à des tarifs préférentiels avec le G-PASS.

Le temps d'une journée, d'un week-end ou d'un séjour, avec les transports publics inclus, le G-PASS est votre sésame pour explorer Grenoble Alpes tout en faisant des économies.

<https://www.grenoblepass.com/lang/fr>



Les activités accessibles en transport :

Appuyez-vous sur votre office de tourisme pour donner des idées d'activités concrètes à vos clientèles. En complément, voici quelques idées :

CARTE RANDONNÉES SANS VOITURE

Une sélection de randonnées et de sites d'escalades accessibles en transport en commun !

<https://www.calameo.com/isere-attractivite/read/00440755660d9cf4dd337>



ISERE OUTDOOR

Isère Outdoor, c'est une application et un site internet qui recense dans plus d'une vingtaine de sports une sélection de sites de pratique et itinéraires Outdoor. En plus, vous pouvez sélectionner les activités à proximité des transports en commun !

<https://isereoutdoor.fr/fr/activites>



LE CARTOGUIDE GRENOBLE ALPES MÉTROPOLÉ

Descriptif complet de 30 randonnées de tous niveaux

La majorité des points de départs de ces sentiers sont accessibles en transports en commun

Version "papier" disponible gratuitement dans les offices de tourisme métropolitains et les mairies

<https://www.grenoblealpesmetropole.fr/229-sentiers-de-randonnees.htm>

A VÉLO

 Infrastructures et services :

Renseignez-vous auprès de l'office de tourisme qui pourra vous présenter tous les circuits vélo du territoire et les services existants.



SERVICE TER + VÉLO

Cyclistes du quotidien ou occasionnels, des règles spécifiques s'appliquent pour l'embarquement des vélos à bord des TER. Si de nombreuses lignes acceptent les vélos gratuitement dans la limite des places disponibles, en fonction des périodes et des lignes, une réservation peut être exigée.

Du 1er mai au 28 sept. 2025, réservation vélo à 1€ obligatoire sur 3 lignes TER en Isère :

- Lyon — Genève
- Grenoble — Gap
- Lyon - Avignon

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/services-contacts/voyager-avec-velo/embarquement-velo>

 Les services de location :

Qu'il s'agisse d'opérateurs publics ou privés, il existe sûrement une solution de location de vélo à proximité de votre établissement (<https://www.alpes-isere.com/>).

Pour aller plus loin, certains hébergeurs n'hésitent plus à s'équiper de quelques vélos, ou à établir des partenariats avec des loueurs à proximité, afin d'être en mesure de répondre à la demande de leur clientèle et de leur faire découvrir les pépites de leur territoire autrement.



La marque Accueil vélo :

Accueil Vélo, ce sont 9 120 passionnés de vélo : Hébergeurs, loueurs, réparateurs, restaurateurs, offices de tourisme, sites de visite et activités de loisirs, situés le long des parcours vélo. Ils ont fait le **choix de d'accueillir la clientèle à vélo** en respectant un référentiel qualité.

- Des indications claires pour rejoindre facilement tous les Accueil Vélos de France !
- Un accueil chaleureux et personnalisé : avec des informations et des conseils adaptés aux cyclistes
- Un stationnement sécurisé et gratuit pour votre vélo
- La possibilité de laisser vos sacs en toute tranquillité
- Des prises à disposition pour recharger votre téléphone ou GPS
- La possibilité de recharger la batterie de votre vélo électrique (VAE) au moins le soir à votre étape
- Un kit de réparation complet à portée de main en cas de pépin

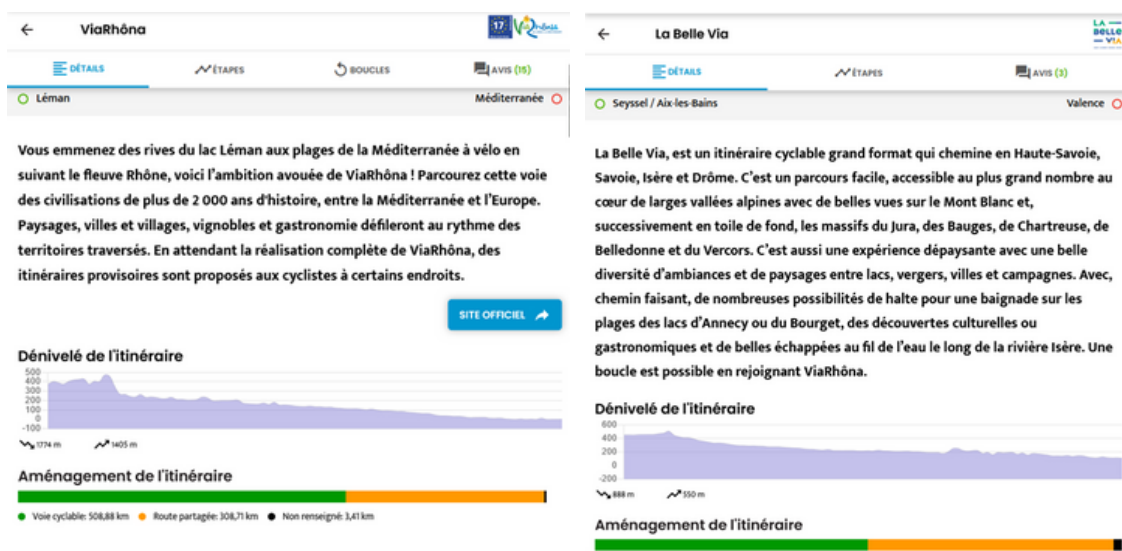
Vous souhaitez rejoindre la démarche en Isère ? Rendez-vous : <https://isere-attractivite.com/la-marque-accueil-velo>

FRANCE VÉLO TOURISME

France Vélo tourisme, c'est le site de référence pour planifier des voyages à vélo ! Le site regroupe un calculateur d'itinéraires, des suggestions d'hébergements et de prestataires (uniquement ceux ayant la marque Accueil Vélo) et de parcours ainsi que les avis et témoignages d'utilisateurs.

Vous y retrouverez les deux véloroutes passant en Isère : La ViaRhôna et La Belle Via

<https://www.francevelotourisme.com/>



Stratégies de communication efficaces

Maintenant que vous êtes incollable sur les solutions d'écomobilité existantes, la mise en place d'une **stratégie de communication efficace est essentielle** ! Pour être percutant, suivez le parcours-clients et adaptez le contenu en fonction des canaux de communication.

PHASE D'INSPIRATION ET DE PLANIFICATION

Les réseaux sociaux sont un bon moyen pour inspirer le voyageur (Instagram, Facebook) :

- Contenus visuels des paysages et activités accessibles sans voiture
- Témoignages clients utilisant l'écomobilité
- Publications montrant les services vélo de l'établissement

Dans la planification, votre site internet doit permettre à votre futur client d'avoir toutes les réponses à ces questions. Réalisez une section "Comment venir" avec, en fonction de votre situation :

- ✓ [Widget SNCF Connect](#) intégré pour la recherche d'horaires
- ✓ [Widget Oura](#) qui recense les différents types de transports collectifs de la région Auvergne-Rhône-Alpes.
- ✓ Décrivez précisément l'accès depuis l'arrêt jusqu'à votre établissement avec un descriptif ou une trace GPX ([visuGPX](#) permet de créer ou modifier des traces GPX).
- ✓ Téléchargement de fiches pratiques (horaires, plans)
- ✓ Calculateur d'itinéraires Geovelo intégré pour guider vos clients à partir d'une gare, ou d'une véloroute, jusqu'à votre établissement
- ✓ Si vous proposez des navettes pour pallier au « dernier kilomètre », indiquer les conditions pour ces navettes (par ex : contact, tarification, période exclue, nombre de personnes...)

EXEMPLE DE PRÉSENTATION WEB

Comment rejoindre l'Hôtel des Alpes au Bourg-d'Oisans

 En train + bus :

- Gare de Grenoble puis car région T75 (1h15, 8 services/jour)
- Arrêt "Bourg-d'Oisans Centre" à 50m de l'hôtel
- [Lien widget horaires en temps réel]

 En covoiturage :

- Ligne M covoit' Lignes+ Grenoble-Bourg-d'Oisans
- BlaBlaCar : trajets réguliers depuis Lyon/Chambéry

PHASE DE SÉJOUR

Sur place, lors de l'accueil physique, continuez de guider et d'inspirer vos clients :

- Classeur "Écomobilité" à la réception : horaires, plans, contacts utiles
- Panneau informatif dans le hall : "Découvrir la région sans voiture"
- Cartes des itinéraires vélo et rando disponibles gratuitement

Services complémentaires :

- Vente de tickets de transport à la réception
- Prêt de matériel : vélos, casques, antivols, sacoches
- Information sur les navettes locales et horaires

Animation et conseil :

- Brief d'arrivée incluant les options écomobilité
- L'affiche mobilité du kit écogeste et le jeu bingo proposant un défi "journée sans voiture"
- Suggestions d'activités accessibles sans voiture

Vous pouvez également compléter avec des sections dédiées sur site web :

Page "Informations pratiques" :

- ✓ Services de proximité accessibles à pied (500m) : commerces, santé, services
- ✓ Partenariats mobilité : loueurs, guides, navettes
- ✓ Services spécifiques clientèles sans voiture : kit bébé, linge, matériel rando
- ✓ Activités et sites de visite accessibles en écomobilité

Page "Engagement durable" :

- ✓ Charte écomobilité de l'établissement
- ✓ Témoignages de clients ayant choisi l'écomobilité
- ✓ Partenariats avec des acteurs locaux du tourisme durable

EXEMPLE DE PRÉSENTATION WEB

Le bon plan écolo :-)

Vous pouvez également vous rendre à la Bicyclette Fleurie depuis Lyon en utilisant le tramway T3 (Gare Part-Dieu - Meyzieu Z.I.)

Au terminus de Meyzieu Z.I. prendre la navette jusqu'à Crémieu: **Voir les horaires de la navette.**

Nous viendrons vous chercher gratuitement au terminus de la navette.



Ressources et outils pratiques

KIT ÉCOGESTES

Communiquez efficacement sur vos pratiques environnementales ! Grâce à notre kit d'affiches écogestes, spécialement conçu pour les hébergements touristiques isérois, valorisez vos initiatives écoresponsables.

SENSIBILISEZ VOS VISITEURS AUX BONS GESTES
100 % GRATUIT ET PERSONNALISABLE

ISÈRE DURABLE

Ici, nous faisons
du déplacement
une occasion d'agir



Bonus ⚡ ⚡ ⚡
Bouger malin
Aujourd'hui, je laisse la voiture
au garage et j'explore le territoire
à pied, à vélo, à cheval
ou en transport en commun !

📍 Site touristique 🚲 À vélo 🚌 En transports en commun

_____	_____ KM	LIGNE : _____
_____	_____ KM	LIGNE : _____
_____	_____ KM	LIGNE : _____
_____	_____ KM	LIGNE : _____
_____	_____ KM	LIGNE : _____
_____	_____ KM	LIGNE : _____

ALPES
ISÈRE
SOURCE DE HAUTEUR

Logo Logo Logo OT

FICHE D'IDENTIFICATION ÉCOMOBILITÉ

[Nom de l'établissement]

[Adresse]

[Téléphone]

[Lien vers site web]

Photo de
votre
établissement

REJOINDRE L'ÉTABLISSEMENT :

En train et/ou bus :

Gare :

Distance :

Fréquence :

Ligne correspondance :

Arrêt :

Temps de trajet :

Description de la liaison arrêt - établissement :

En vélo :

Depuis :

Distance :

Temps :

Itinéraire :

Location sur place :

En mobilité partagée :

Covoiturage :

Autopartage :

Carte des services à proximité de votre
établissement - réaliser une capture
d'écran

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Garage sécurisé :

Matériel réparation :

Consigne à bagage :

Recharge de batteries :

Prêt de vélos :

Navette gare :

Autres informations :

LES LIENS UTILES

Planification transport :

- [SNCF Connect](#) : réservation trains
- [Oura.fr](#) : transports collectifs Auvergne-Rhône-Alpes
- [FlixBus](#) : cars interurbains
- [BlaBlaCar](#) : covoiturage
- [Citiz](#) : autopartage

Mobilité vélo :

- [Geovelo](#) : calcul d'itinéraires cyclables
- [France Vélo Tourisme](#) : grands itinéraires
- [Accueil Vélo](#) : label et réseau

Mobilité locale :

- [M Réso](#) : transports urbains SMMAG
- [Ruban](#) : transports urbains CAPI
- [Le 37](#) : transports urbains Entre Bièvre et Rhône
- [L'va](#) : transports urbains ViennAgglo
- [M covoit' Lignes+](#) : covoiturage structuré (SMMAG et Massif du Vercors)

CHECKLIST D'INFORMATION CLIENT :

QUESTIONS ESSENTIELLES À DOCUMENTER :

✓ Accès principal :

- Quelle gare ferroviaire la plus proche ? (distance, desserte)
- Quels transports collectifs jusqu'à l'établissement ? A quelle fréquence ?
- Existe-t-il des navettes ou services de correspondance ?
- Quelles options de mobilité partagée (covoiturage, autopartage) ?
- J'ai mis à disposition les liens, les noms des sites ou les flashcode utiles ?

✓ Mobilité locale :

- Quels transports collectifs depuis l'hébergement ?
- Quelles activités accessibles à pied/vélo dans un rayon de 5 km ?
- Où louer des vélos ? Quels types ? Quels tarifs ?
- Existe-t-il des forfaits combinés transport + activités ?
- J'ai mis à disposition les liens, les noms des sites ou les flashcode utiles ?

✓ Services pratiques :

- Quels commerces de proximité accessibles sans voiture ?
- Quels services de livraison disponibles ?
- Où acheter des titres de transport ?
- Quels services d'urgence accessibles (médecin, pharmacie) ?

✓ Équipements spécialisés :

- Stationnement vélo sécurisé disponible ?
- Matériel de réparation vélo accessible ?
- Services de recharge pour les vélos à assistance électrique ?
- Matériel de randonnée en prêt ?

IDÉES DE SERVICES ET ÉQUIPEMENTS À DÉVELOPPER

PRESTATIONS CLIENTÈLES À VÉLO

Standards minimum :

- Garage ou local sécurisé (clé ou code d'accès)
- Prises électriques pour recharge des vélos à assistance électrique
- Kit de réparation de base : pompe, démonte-pneus, clés Allen
- Point d'eau pour nettoyage

Services premium :

- Atelier de réparation équipé
- Vélos de prêt (vélos tous chemins, vélos à assistance électrique, vélos enfants)
- Accessoires en prêt : casques, antivols, sacoches, remorques enfants
- Partenariat avec un réparateur local pour les petites interventions

PRESTATIONS CLIENTÈLES SANS VOITURE

Allègement des bagages :

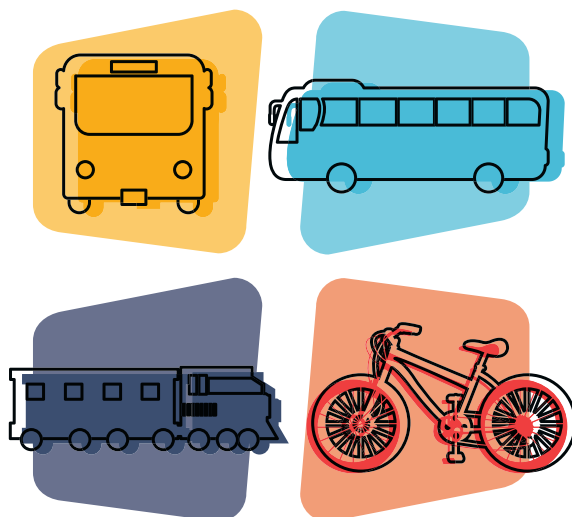
- Lits faits à l'arrivée
- Kit linge de maison complet
- Produits d'accueil et de toilette
- Kit bébé : lit parapluie, chaise haute, ...

Approvisionnement facilité :

- Paniers pique-nique sur commande
- Épicerie de dépannage à la réception
- Partenariat avec commerces locaux (livraison)
- Frigo partagé avec produits locaux

Mobilité sur site :

- Navettes gratuites vers gare/arrêts principaux
- Vélos électriques de prêt
- Trottinettes électriques
- Information transport en temps réel



Conclusion

L'écomobilité touristique représente un levier stratégique majeur pour les prestataires de l'Isère. En accompagnant vos clients vers des pratiques de mobilité durable, vous répondez à une attente croissante tout en participant à la préservation du patrimoine naturel exceptionnel de votre territoire.

La réussite de cette démarche repose sur trois piliers :

1. L'information proactive : anticipez les besoins de vos clients et facilitez leurs choix
2. L'accompagnement personnalisé : adaptez vos conseils aux profils et contraintes de chaque clientèle
3. L'innovation : développez des prestations qui transforment la contrainte en atout

En intégrant ces pratiques, vous positionnez votre établissement comme un acteur engagé du tourisme durable, créant une expérience client différenciante et contribuant au développement harmonieux du tourisme en Isère.



Ce guide a été élaboré par Isère Attractivité et vise à s'enrichir au fil du temps. Pour toutes questions, remarques ou suggestions, n'hésitez pas à contacter :

Élisa BUT
Chargée de développement mobilités
douces
elisa.but@isere-attractivite.com
+33(0)4 76 00 36 76 - 06 08 70 87 93



isère

ATTRACTIVITÉ

44 Quai de France,
38024 Grenoble Cedex 01
France

isere-attractivite.com



@isereattractivite - #IsereAttractivite



@alpesishere- #AlpesIshere