



isère
ATTRACTIVITÉ

VALORISER VOTRE HÉBERGEMENT AVEC

**Les séjours
ALPES ISHERE**

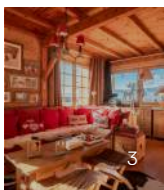
SOMMAIRE

— Le concept	p.3
— Ce que nous vous proposons	p.5
— S'engager	p.8
— Ce qu'ils en pensent	p.10
— Nous contacter	p.11

Le concept

Le tourisme est avant tout une rencontre entre habitants et visiteurs qui viennent découvrir un territoire. L'Agence Isère Attractivité a pour mission de soutenir un tourisme plus humain et ancré localement. C'est pourquoi nous proposons aux hébergeurs touristiques une offre de services afin de valoriser et de soutenir leur activité avec :

- ✓ Un accompagnement marketing pour renforcer votre autonomie commerciale et faciliter la mise en relation directe avec vos clients
- ✓ Un apport de visibilité et d'opportunités de promotion que les professionnels ne pourraient pas mettre en œuvre seuls



NOS PARTIS PRIS

Mettre en place une démarche de co-construction entre Isère Attractivité, les offices de tourisme et les hébergeurs, avec une organisation mutualisée pour produire et promouvoir les offres.

Faire de l'Isère une destination touristique engagée et accueillante, à travers des récits qui suscitent l'émotion, éveillent les sens et créent du lien.

Proposer des séjours sous forme d'expériences combinant hébergement et proposition d'activités réservables sur alpes-isere.com

Favoriser la mise en relation directe entre clients et hébergeurs via une place de marché sans commission, pour un circuit court du tourisme.

Garantir une information claire, fiable et transparente pour une préparation de séjour sans mauvaise surprise.

Offrir à ces séjours une visibilité renforcée sur les supports de communication ALPES ISHERE et via un plan de communication (média, achats d'espace, partenariat...).

EN CHIFFRES

130

hébergeurs ont
rejoint l'aventure

22

offices de tourisme
partenaires

145

séjours publiés

Ce que nous vous proposons

- **Des ateliers marketing** à la carte, en phase avec vos attentes et celles de la clientèle.
- **Une page dédiée sur le site alpes-isere.com** pour votre offre de séjour (voir le détail page 6).
- **5 photos offertes** issues du reportage réalisé par un photographe professionnel (valeur marchande ~150 €).
- **Une visibilité renforcée**, grâce aux actions de communication déployées par ALPES ISHERE.
- **Une commercialisation en direct** sans commission prélevée sur les ventes.
- **Un outil de réservation en ligne à tarif préférentiel** pour les hébergeurs non équipés (OpenPro).
- **L'intégration au réseau d'hébergeurs** et plus largement celui d'ALPES ISHERE pour rencontrer et échanger avec d'autres professionnels du tourisme.



VOTRE PAGE DÉDIÉE

SUR ALPES-ISERE.COM

5 à 10 photos issues d'un reportage réalisé par Isère Attractivité.

Un article inspirational valorisant l'expérience et mettant en avant les points forts de votre hébergement.

Le descriptif détaillé de l'offre ainsi que les services optionnels.

Votre portrait avec une photo et un verbatim pour vous donner la parole.

L'intégration d'un widget de réservation et la possibilité de vous contacter en direct (site web, mail, téléphone...).

Une sélection de 4 points d'intérêt pour valoriser votre territoire.



Humain

Nos hôtes vous accueillent et vous partagent leurs meilleurs conseils pour découvrir le territoire.



Éthique

0% de commission prélevé par ALPES ISHERE, payez le juste prix pour vous et votre hôte.



Local

Faites le choix de la proximité : profitez d'un séjour dépaysant proche de chez vous !

UNE VISIBILITÉ RENFORCÉE

GRÂCE À UN PLAN DE COMMUNICATION

Exemples de mises en valeur :



Réseaux sociaux



E-mailings



Magazines et brochures ALPES ISHERE



Relations presse

Jeux-concours, partenariats, événements et salons...

Campagnes payantes

SEA, Display, réseaux sociaux, Youtube, insertions presse, influence, collaborations, DOOH, TV replay



S'engager

LES 4 ÉTAPES

1

SÉLECTION DES HÉBERGEMENTS

Isère Attractivité sélectionne des hébergements en lien avec les offices de tourisme du territoire. Si votre hébergement répond aux conditions (voir détail page 9) vous pouvez rejoindre le projet.

2

SESSION D'INTÉGRATION

Vous participez à une réunion d'information organisée à l'Agence. C'est un moment de rencontre et d'échange entre l'équipe d'Isère Attractivité et les hébergeurs.

3

VISITE ET REPORTAGE PHOTO

La chargée de marketing d'Isère Attractivité ainsi que votre référent de l'office de tourisme viennent visiter votre hébergement et échanger sur votre offre. Le photographe d'Isère Attractivité réalise un reportage photo dans votre hébergement pour illustrer l'expérience.

4

MISE EN LIGNE DE L'OFFRE

L'équipe marketing d'Isère Attractivité rédige l'offre, connecte l'outil de réservation et finalise la mise en ligne du séjour sur alpes-isere.com. Votre offre est intégrée au plan de communication ALPES ISHERE.

Ateliers marketing

Tout au long de votre accompagnement, Isère Attractivité vous offre l'accès à des ateliers sur différentes thématiques :

- parcours client,
- avis client et e-réputation,
- commercialisation,
- tourisme responsable,
- communication digitale...

Choisissez les thématiques qui vous intéressent et inscrivez vous aux ateliers*. Vous serez également invité lors d'événements ponctuels.

*atelier confirmé à partir de 4 participants, sinon reprogrammé.

LES CONDITIONS



Être éligible

- ✓ Proposer un hébergement à fort potentiel (iconographique, services, environnement...)
- ✓ Avoir le sens de l'accueil
- ✓ Posséder une très bonne e-réputation
- ✓ Disposer d'un outil de réservation avec paiement en ligne
- ✓ Adhérer à l'office de tourisme

Participer

- ✓ Participer à la session d'intégration
- ✓ Paramétrer son outil de réservation et le paiement en ligne
- ✓ Ouvrir et tenir à jour son planning
- ✓ Répondre aux avis client

DROIT D'ENTRÉE
300€ TTC

Ce qu'ils en pensent



« C'est pour nous une belle vitrine, qui nous donne de la visibilité et des outils de communication professionnels supplémentaires pour toucher notre clientèle. S'intégrer dans le schéma isérois est un véritable atout. »

Charles Beaujean, Grand Hôtel et Spa d'Uriage



« Ça a été un coup d'accélérateur pour notre projet, aussi bien en matière de commercialisation que de communication. »

Marie Clavier et Jérôme Vignot, Camping des Epinettes



« J'ai participé à des ateliers très enrichissants sur le marketing expérientiel, qui m'ont permis d'échanger avec d'autres professionnels »

Annie Chanu, Lili Paradis



« J'ai le sentiment que la notoriété d'ALPES ISHERE rassure les gens et grâce à la réservation en ligne, je suis davantage disponible sur le terrain pour partager ma passion avec mes hôtes. »

Angélique Doucet, La Ferme du Clos

VOS CONTACTS

Cécile Eichinger

Chargée de marketing

cecile.eichinger@isere-attractivite.com

07 63 02 56 33

Votre référente pour les territoires :

Vienne Condrieu, Entre Bièvre et Rhône, Terres de Berlioz, Grenoble et agglomération, Matheysine, Saint-Marcellin Vercors Isère, Oisans.

Raphaëlle Daloz

Chargée de marketing

raphaelle.daloz@isere-attractivite.com

07 85 80 58 26

Votre référente pour les territoires :

Belledonne Chartreuse, Balcons du Dauphiné, CAPI, Vals du Dauphiné, Pays Voironnais, Cœur de Chartreuse, Trièves, Vercors.

Intégrer les séjours ALPES ISHERE,
c'est prendre part à une démarche
unique sur le territoire, qui valorise
des expériences originales et à
forte valeur ajoutée pour les
visiteurs.



4, rue Léon Sestier
38000 Grenoble

isere-attractivite.com



@isereattractivite - #IsereAttractivite



@alpesishere- #AlpesIshere

Crédits photos :
Couv : Domaine des Étoiles © Andy Bonte

