

ACCUEIL VÉLO

OBTENEZ LE LABEL ACCUEIL VÉLO
ET DEVEZ UNE ÉTAPE
DES GRANDS ITINÉRAIRES CYCLO



ALPES
IS HERE

SOURCE DE HAUTEUR

L'engouement actuel des clientèles touristiques pour le vélo représente pour vous une réelle opportunité de développer votre activité : ces touristes ont en effet un pouvoir d'achat élevé et pratiquent le cyclotourisme sur une saison élargie.

Afin de vous permettre d'adapter votre offre aux attentes spécifiques de cette clientèle, Isère Attractivité vous propose de bénéficier d'un accompagnement gratuit au label Accueil Vélo.

Cette marque nationale portée, depuis 2011, par l'association France Vélo Tourisme, garantit un accueil et des services de qualité pour les cyclistes dans les hébergements, les restaurants, les offices de tourisme, les loueurs et réparateurs de vélos ou encore les lieux de visite situés à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable.

L'ÉCONOMIE DU CYCLOTOURISME EN FRANCE*

Le cyclotourisme en France, un marché porteur



2^e destination mondiale du tourisme à vélo

22 millions de français font du vélo pendant leur vacances

20% de fréquentation par les clientèles étrangères, notamment **allemandes et néerlandaises**

+18% de fréquentation **des itinéraires nationaux et européens** par rapport à 2019

+23% de fréquentation sur **la ViaRhôna** par rapport à 2019

50% des touristes à vélo ont leur résidence principale à **moins de 200 km** de leur itinéraire de pratique



une dépense moyenne par jour et par touriste à vélo de

68 €

des retombées économiques annuelles par kilomètre variant entre

17 000 € et 80 000 €

* Sources : données 2021 - France Vélo Tourisme et Vélos & Territoires

Des clientèles exigeantes



Le **vélotouriste sportif** exigeant sur le matériel, mais également sur la qualité de l'hébergement et de la restauration.



Le **vélotouriste de court séjour** en famille, à la recherche d'hébergements bon marché, mais qui privilégie la détente et les visites à thème.



Le **vélotouriste itinérant** (couples de seniors ou groupes), à fort pouvoir d'achat et à la recherche de découvertes et de rencontres.

OBTENIR LE LABEL ACCUEIL VÉLO C'EST :

- Intégrer un réseau de **7 000 offres nationales***
- Faire reconnaître son engagement pour la **qualité d'accueil** des cyclotouristes
- Bénéficier d'une **promotion** au niveau **national, régional et local**
- Être identifié par les **clientèles étrangères**

* Données 2021



LA DÉMARCHÉ

1 Contactez votre office de tourisme

2 L'office de tourisme vous accompagne dans vos démarches en réalisant :

- Une **visite de votre établissement** afin d'établir avec vous un diagnostic et une proposition d'amélioration si nécessaire.
- Une **assistance téléphonique**.
- **Lorsque vous êtes prêt**, et si nécessaire, une nouvelle visite afin de confirmer que vous répondez bien au référentiel du label Accueil Vélo.

3 L'obtention du label

Lorsque vous répondez à l'ensemble des critères Accueil Vélo, vous **transmettez à votre office de tourisme** votre acte d'engagement complété et signé.

- Vous êtes labellisé pour une durée de 3 ans.
- Un kit signalétique Accueil Vélo vous est remis.
- Vous êtes référencé dans la base de données touristiques Apidae sur le site de France Vélo Tourisme.

LES PRINCIPAUX POINTS

D'ENGAGEMENT DE LA

MARQUE ACCUEIL VÉLO

- Se situer à **moins de 5 km** d'un itinéraire cyclable.
- **Disposer d'un accès cyclable** entre l'itinéraire et l'établissement.
- Disposer de **services adaptés à la pratique du vélo** (garage sécurisé, kit de réparation, recharge de vélo à assistance électrique, menus adaptés...).
- Être en mesure de **conseiller les touristes** sur l'itinéraire et ses principaux points d'intérêts touristiques.
- **Pour les hébergements touristiques** : être classé ou labellisé.
- **Pour les réparateurs** : disposer d'un certificat de qualification professionnelle.
- **Pour les restaurants** : proposer au moins un menu préparé à partir de produits frais et locaux.

KIT DE RÉPARATION VÉLO ALPES ISHERE



Isère Attractivité travaille à l'amélioration des conditions d'accueil des clientèles à vélo. Dans ce cadre, l'agence met à votre disposition un sac à dos contenant de petits outillages : pompe, démonte pneu, patchs autocollants pour crevaisons.. permettant la réparation des vélos.

Contact : elisa.but@isere-attractivite.com

Pour plus d'informations, adressez vous au référent Accueil vélo de votre office de tourisme ou sur www.francevelotourisme.com



ISERE-ATTRACTIVITE.COM