

ISERE TOURISME

Comment booster sa présence sur le web avec Sitra ?

La plateforme et le réseau
La diffusion des données
Les services
Démonstration

PRESENTATION

- la plateforme et le réseau
- la diffusion des données
- les services :
 - Diffuser son information en maîtrisant sa communication numérique ;
 - Renseigner facilement ses clients ;
 - Enrichir son site web, booster sa visibilité
- démonstration

Une base de données d'informations touristiques

- Alimentée par les Offices de Tourisme (au plus près du « terrain »)
- Mais aussi par le ADT, groupements, fédérations (gîtes de France), experts (CCSTI), etc.

= les « contributeurs »

... Et bien plus

La base de données est enrichie d'outils et de services tels que :

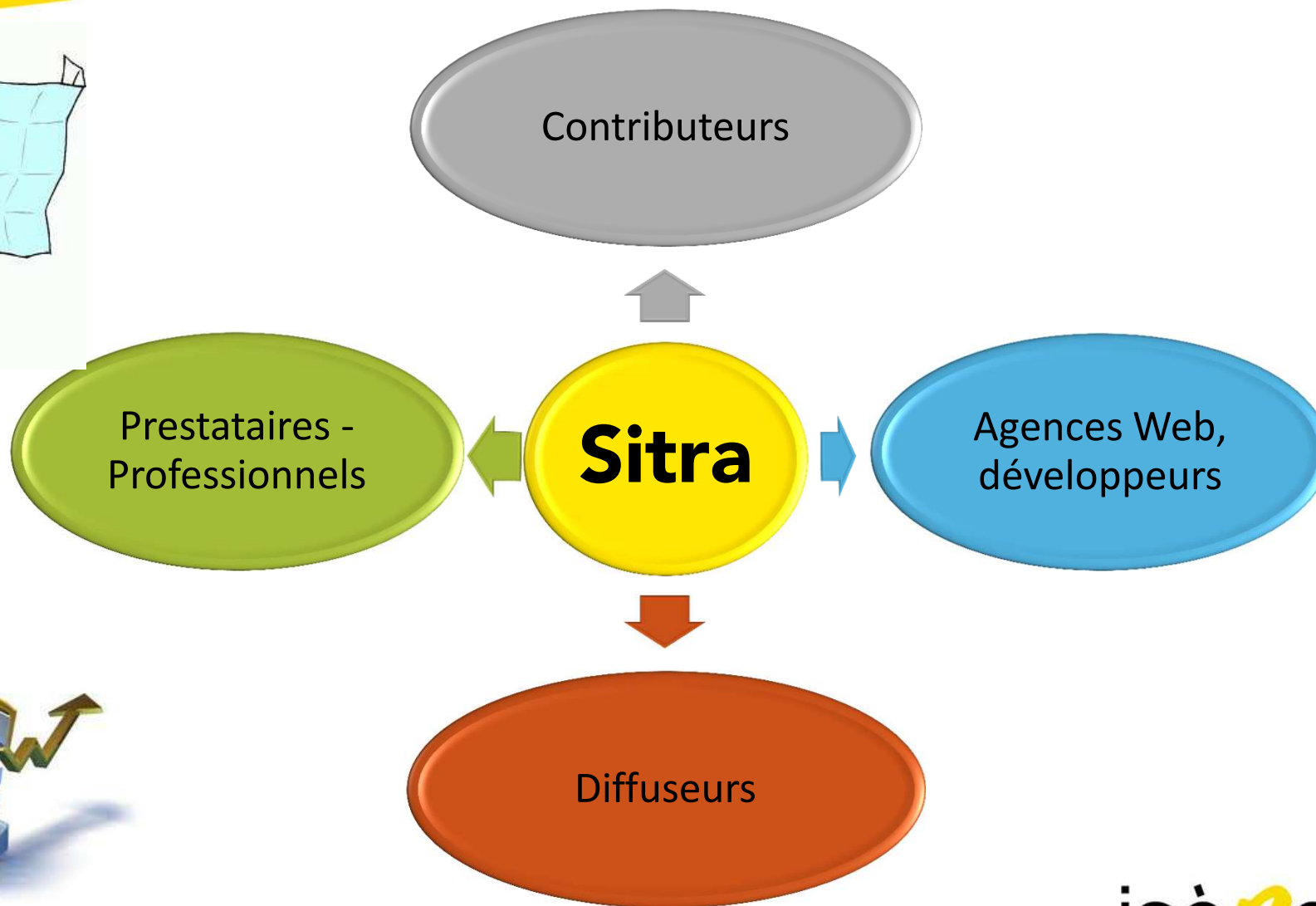
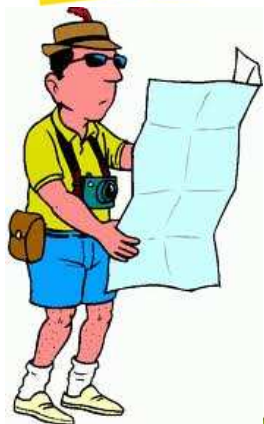
- Des multimédias (images, vidéos, liens, cartes)
- Des liens vers les réseaux sociaux
- Des liens de réservation
- La géolocalisation

Des «objets» touristiques répartis en 14 familles

- Les activités (sportives ou culturelles) encadrées
- Les commerces et services
- Les producteurs (dégustation)
- Les domaines skiables (alpines et nordiques)
- **Les équipements touristiques de loisirs**
- Les fêtes et manifestations (1/4 des objets)
- L'hébergement collectif (centres de vacances, résidences de tourisme, refuges)
- L'hébergement locatif (meublés, chambres d'hôtes)
- **L'hôtellerie**
- L'hôtellerie de plein air
- **Le patrimoine culturel (musées, monuments ...)**
- **Le patrimoine naturel**
- Les restaurants
- Les « séjours packagés » (produits touristiques « tout compris »)

C'est en
isère

Sitra : un réseau



- 9 départements membres du réseau
 - 500 structures membres du réseau
 - 140 000 objets dans la base
 - 5 600 utilisateurs dont 2 900 professionnels en direct (Extranet)
 - 550 000 € TTC de budget en 2012
 - 400 sites web, Applis, Bornes, ... alimentés par sitra
- = Les diffuseurs
- 50% sont des membres contributeurs
 - 25% sont des diffuseurs institutionnels
 - 25% sont des diffuseurs privés
- Environ 740 000 objets diffusés tous les jours sur l'ensemble des sites
 - 1 objet est diffusé sur 5,6 sites en moyenne (EVE = 10,5 sites)

Quelques sites « privés »

- Le Dauphiné : très visible auprès des élus
- ANMSM : indispensable pour les stations
- Ski info : un partenaire historique
- Local.fr : une grande visibilité pour les évènements
- Ideo guide : un site centré sur les loisirs
- Circuit de France : une complémentarité intéressante pour produire des circuits
- etc.

En Isère, Sitra c'est :

- Une base de données de 15 000 objets, actualisée en permanence (infos «fraîches = plus value) et qui alimentent plus de 40 sites institutionnels dont celui d'Isère Tourisme
- Un réseau de 49 OTSI membres, 6 structures territoriales (ADT Oisans, Vercors, Chartreuse, PNR Vercors, etc.), des experts (CCSTI, DCP, etc.)

Rôle d'Isère Tourisme :

- Animation et développement du réseau Sitra
- Proposer un certain nombre de **services** à destination des membres : formation, structuration de l'info, dev. web, extranet, widget, etc.
- 1 animatrice Isaline GRAND
(remplacement congés maternité de Cécile EICHINGER)

Compte tenu de l'évolution du contexte numérique et technologique, mise en place d'une nouvelle plateforme Sitra 2, offrant de nouvelles fonctionnalités :

1. Une meilleure production de l'info

- Intégrant d'autres contenus (collaboratif, sémantique, commentaires, etc.) et médias (vidéos, images)
- Vers le loisirs (magasins, experts, clubs...)
- Grâce aux prestataires, professionnels

l'Extranet

2. Une meilleure utilisation de l'info

Informations actualisées accessibles à tous, permettant des recherches intuitives ciblées,

Accessibilité à la base de données :

www.sitra-tourisme.com

3. Une meilleure diffusion de ces infos sur une multitude de canaux

- Open source ; développement de partenariats avec des sites privés
- Enrichir les sites web des partenaires et prestataires, booster leur visibilité

le Widget

- Vérifiez l'information vous concernant et enrichissez-la en contactant l'Office de Tourisme en charge de la mise à jour de vos données.
- Consultez l'information et renseignez vos propres clients sur les horaires d'ouverture ou les attractions des destinations qui les intéressent
- Proposez à votre Office de Tourisme d'enrichir vous-même la donnée en demandant un accès à l'Extranet de Mise à jour
- Demandez un login et mot de passe à votre Office de Tourisme afin de créer vos propres Widgets



Sitra 2 est accessible de partout !

www.sitra-tourisme.com

Accessible sous PC, Mac, ...



Internet Explorer



Firefox



Safari



Google Chrome

Il suffit d'être connecté à internet !

Consultez l'information et renseignez vos propres clients sur les horaires d'un restaurant par exemple

The screenshot displays a search interface with the following elements:

- Top Bar:** Includes a login button 's'identifier', a home icon, and a search button 'nouvelle recherche'.
- Search Filters:**
 - Quoi ?**: A dropdown menu with 'groupe' selected. A red box highlights the text 'Saisie libre'.
 - Quand ?**: A date selector with 'au' and 'Aujourd'hui (le 11/12/2012)'.
 - Où ?**: A location selector with 'Grenoble' selected. A red box highlights the text 'Choix du type d'information recherchée'.
- Search Button:** A button labeled 'Rechercher' with a magnifying glass icon.
- Dropdown Menu:** A menu is open below the search button, listing various categories: 'Agenda', 'Manger, déguster', 'Dormir', 'A voir, à faire', 'Services pratiques', 'Séjours', 'Destinations', and 'Tout'. The 'Manger, déguster' option is highlighted in blue.
- Map:** A map of the Lyon region is shown below the filters, with various towns and roads labeled.

Vérifiez l'information vous concernant et enrichissez-la en contactant l'Office de Tourisme en charge de la mise à jour de vos données en utilisant la fonction « Signaler une



Musée dauphinois - 38031 Grenoble

Patrimoine culturel



Musée

Thèmes : Sciences et techniques - Anthropologie -
Archéologie - Ethnologie - Histoire

Catégories : Musée de France

Installé dans un couvent du XVII^e siècle, ce musée alpin présente des expositions variées autour du patrimoine régional, d'hier à aujourd'hui, dont Gens de l'alpe, présentation de la vie rurale en montagne au XIX^e siècle et de La Grande histoire du ski.

Descriptif détaillé

Créé en 1906 à l'initiative d'Hippolyte Müller, son premier conservateur, afin de «relier les premiers occupants d'un pays à ceux qui l'habitent encore», le Musée dauphinois est installé dans l'ancien couvent de Sainte-Marie-d'en-Haut. Classé Monument historique, cet ensemble a été fondé au début du XVII^e siècle par saint François de Sales. [En savoir plus »](#)

30, rue
38031
Télép
Fax : 0
Mél : r
Site w



Informations principales

Multimédia et suggestions

[✉ Signaler une erreur](#)

Ouvertures

Ouvert tous les jours sauf le mardi. Du 1^{er} septembre au 31 mai de 10h à 18h, du 1^{er} juin au 31 août de 10h à 19h. Fermé le 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre.

Période : -

Ouvertures

Tarifs

Tarifs

Gratuit

Compléments

- individuels

Modes de paiement : Carte bancaire/crédit

EXTRANET DE MISE A JOUR

Où comment maîtriser sa communication numérique

Souhait d'Isère Tourisme de favoriser l'utilisation de l'Extranet pour la mise à jour des données via la participation active des prestataires touristiques.

L'Extranet c'est quoi ?

- C'est l'ouverture de la saisie Sitra (habituellement faite par les OT) aux prestataires touristiques via un Extranet.
- L'OT est toujours maître de l'information sur son territoire via un système de validation (afin de garder l'homogénéité des règles de saisie dans Sitra)

Pour qui ?

- Tous les prestataires touristiques, créateurs d'évènements, de loisirs, de produits touristiques : Musées et sites, hébergeurs, associations, prestataires d'activités, collectivités...

Objectifs :

- Gains de temps pour l'OT : mise à jour des données + facile, réactivité sur les évènements
- Interconnexions OT / Prestataires : Animation de leur réseau de prestataires pour les OT membres
- Valeur ajoutée de la donnée : Création de données de qualité au cœur du terrain saisie par les prestataires eux-mêmes
- Booster sa visibilité sur le net pour les prestataires : module qui permet de connaître la diffusion de leur données sur les différents sites alimentés par Sitra

Pour quel volume de données ?

A quelle fréquence ?

- 1 à 2 fois par an lors de la mise à jour des données (changement des tarifs, tarifs spéciaux)
- Création de nouveaux contenus : expositions temporaires, ateliers pour enfants, ateliers spécifiques pour clientèles en situation de handicap,...
- Enrichir sa donnée au fil de l'eau avec des multimédias : photos, vidéos, plans d'accès

La valeur ajoutée d'une information touristique dépend de sa capacité à attirer l'attention:

- La force des multimédias : photos, vidéos
- Un descriptif accrocheur : pour susciter l'envie
- Des informations précises, fiables et mises à jour


Proposez à votre Office de Tourisme d'enrichir vous-même la donnée en demandant un accès à l'Extranet Sitra

- Contacter l'Office de Tourisme de votre territoire : à condition qu'il soit adhérent à Sitra
- L'office vous ouvre un compte en vous envoyant un mail avec vos identifiants
- Connexion via un site web extranet : <http://sitra-rhonealpes.fr/ExtranetSitra/>
- Un guide d'utilisation mis à votre disposition
- Un tableau de bord avec la liste de vos prestations à mettre à jour

[Retour accueil](#)

[Nom de la prestation]

Renseignez vos informations ⚡

 Français

Découvrez où sont diffusées vos informations ?

Consultez vos informations

Localisation

Capacité

Période d'ouverture

Tarifs

Réservations

Visites

Multimédias

Penser à renseigner le nom et la commune de la prestation.

Les informations doivent être saisies en minuscules; ne mettre des majuscules qu'en début de phrase et aux premières lettres des noms propres.

Identification

Nom de la prestation :

Nom du lieu :

Adresse :

Code postal:

Commune :

Pays :

Moyens de communication :

Type

Coordonnée

Complément

Présentation

Descriptif court

Descriptif de type éditorial, pour accroche commerciale

Widget : contraction de gadget + windows, petit module qui permet d'alimenter une page de son site Internet avec de l'information à jour issue de Sitra :

- Les évènements de la semaine ?
- Vos coups de cœur de la région ?
- Où manger, dormir autour ?

- Contacter l'Office de Tourisme de votre territoire pour la mise en place de vos widgets personnalisés!

Les Widgets Sitra permettent d'ajouter facilement à votre site un contenu personnalisé et toujours à jour!

Isaline Grand

nouvelle recherche panier


Vous cherchez CCSTI sur la période À venir à Isère
Facettes Filtrez les résultats en choisissant des faoettes

Trié par pertinence

Tout 8 Agenda 7 Manger, déguster Dormir A voir, à faire 8 Services pratiques Séjours Destinations

11 décembre


Expériences culinaires! - CCSTI - La Casemate - 38000 Grenoble



CCSTI la Casemate
Du 1er octobre 2012 au 31 mars 2013, tous les dimanches de 14h à 18h (chaque heure).
Types : - | importance de la manifestation : Départementale
Catégories : -
Thèmes : -

FÊTE ET MANIFESTATION


Fab Lab - CCSTI - La Casemate - 38000 Grenoble



CCSTI la Casemate
Du 23 mars 2012 au 6 janvier 2013.
Types : Culturelle | importance de la manifestation : Regionale
Catégories : Exposition
Thèmes : -


FÊTE ET MANIFESTATION

Miam Miam - CCSTI - La Casemate - 38000 Grenoble



CCSTI la Casemate
Du 1er octobre 2012 au 31 mars 2013.
Types : Culturelle | importance de la manifestation : Regionale
Catégories : Exposition
Thèmes : -

FÊTE ET MANIFESTATION



Manifestations CCSTI - Configuration de l'apparence du widget

Enregistrer et continuer →

Configuration générale

✓ Enregistrer

Titre du widget : si vous ne voulez pas afficher de titre au dessus du widget, laissez le champ vide.
Largeur, Hauteur : taille du widget en pixels. Non pris en compte pour une intégration iframe. Si vide, utilise les dimensions indiquées lors de l'intégration dans la page.
Affichage agenda : Utilise un affichage format agenda ; affiche seulement les fêtes et manifestations. Si vous utilisez une recherche enregistrée, elle doit être positionnée sur l'onglet **Agenda**.
Blocs réduits par défaut : indique si les blocs d'objets touristiques doivent être cachés ou dépliés lors de l'affichage du widget.
Ordre : par défaut, l'ordre de la recherche enregistrée est réutilisé. L'ordre alphabétique est utilisé pour les sélections.
Langue : par défaut en français, il est possible de laisser détecter la langue du visiteur par le widget.

Titre du widget	
Largeur	360
Hauteur	600
Taille de l'image	Petite (100px) ▼
Affichage agenda	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre d'objets par page *	4
Blocs réduits par défaut	<input checked="" type="checkbox"/>
Ordre	Inchangé ▼
Langue	Navigateur du visiteur ▼

Le mardi 11 décembre

Expériences culinaires! - CCSTI - La Casemate ▼



2 place Saint Laurent
CCSTI la Casemate
38000 Grenoble



Fab Lab - CCSTI - La Casemate ▼



Exposition
2 place Saint Laurent
CCSTI la Casemate
38000 Grenoble



Miam Miam - CCSTI - La Casemate ▼



Exposition
2 place Saint Laurent
CCSTI la Casemate
38000 Grenoble



Le mercredi 12 décembre

Expériences culinaires! - CCSTI - La Casemate ▼



2 place Saint Laurent
CCSTI la Casemate
38000 Grenoble





Affichage Page Agenda

En un clic



AGENDA

L'actualité voironnaise en quelques coups d'oeil

Fêtes, manifestations et loisirs

Le mardi 11 décembre

Braderie de Noël

Vide greniers Braderie

Place Jacques-Antoine Gau
Salle des Fêtes
38500 Voiron

C'est le Sida qu'il faut exclure

Exposition

38500 Voiron

Cinéma : Le enfants loups, Ame et Yuki

Festival

15, rue des Fabriques
Cinéma Passr'L
38500 Voiron

Cinéma : Le tableau

Festival

15 rue des fabriques
Cinéma Passr'L
38500 Voiron

CALENDRIER DES MATCHS

18 / 12 / 2012

Pays Voironnais Basket Club

PV Basket Club Equipe 1 contre BBC Eybens Poizat à 19h30
Au gymnase municipal Henri-Cheutard, boulevard ...

05 / 01 / 2013

ALV Basket

Seniors Région contre Mercuroil Chanois Curson à 20h30
Au gymnase municipal Barcelone de la Garenne.

13 / 01 / 2013

Pays Voironnais Basket Club

PV Basket Club Equipe 1 contre Bourg Basket à 19h30.

MUNICIPALITÉ

Consultation d'orientation juridique

Permanences

Avec Maître Pra, deux lundis par mois, de 13 h 30 à 15 h, au Centre Charles Béraudier, 6 avenue Jules-Ravat - Tél. : 04 ...

10 / 12 / 2012

Ecole municipale des sports

Inscriptions pour le 3e cycle

A partir du 10 décembre, rendez-vous au service vie sportive pour les inscriptions du 3e cycle de l'école municipale ...

13 / 12 / 2012

Spectacle et goûter

TRAVAUX

14 / 11 / 2012

Chemin du petit souillet

L'INFO DANS MA BOITE

• La newsletter

Entrez votre adresse email

Envoyer

LES PUBLICATIONS



VOIRON MAG



LETTRE DE VOIRON

FICHE MANIFESTATION

Pour communiquer une info à nos services

Associations, proposez une info à la publication en remplissant le formulaire en ligne.

DERNIERES MISES EN LIGNE

VACANCES DE FIN D'ANNEE

Attention certains équipements et services changent leurs horaires ou ferment leurs portes pendant les vacances scolaires.

DENEIGEMENT

Face aux chutes de neige parfois subites, chacun a un rôle à jouer pour le déneigement.

ECOLE MUNICIPALE DES SPORTS

Les inscriptions pour le 3e cycle sont ouvertes !

Rapprochez-vous de votre **Office de Tourisme** si vous souhaitez ouvrir l'Extranet de Mise à jour et ou installer le widget sur votre site Internet

Isère Tourisme au côté des OTSI pour accompagner la mise en place de ces nouveaux services :

- Programmation de plan de formation et d'accompagnement en 2013

C'est en
isère

Merci de votre attention

Contacts Isère Tourisme :

Carine ANDRE – Responsable du pôle Animation & Services – carine.andre@isere-tourisme.com

Isaline GRAND – Animatrice Sitra -04 76 00 33 53 isaline.grand@isere-tourisme.com