

UN OUTIL PERFORMANT AU SERVICE DU TOURISME RHÔNALPIN

Les offices de tourisme rhonalpains étaient conviés jeudi 27 juin au Palais du parlement à Grenoble, afin de découvrir le tableau de bord du tourisme local. Un outil statistique permettant de réaliser des prévisions fiables quant aux revenus générés par le tourisme (lire pages 5 et 7).

« Nos élus sont disposés à investir dans les infrastructures touristiques mais en ces temps de disette budgétaires ils tiennent à savoir quelles en seront les retombées économiques ! » explique Isabelle Herbeteau, chargée de mission tourisme au Syndicat mixte du pays Sud-Grésivaudan. Sollicitée par ses élus dès 2010 pour réaliser des estimations des revenus générés par le tourisme sur son territoire, cette dernière s'est tournée vers Isère Tourisme qui lui a emboité le pas et s'est lancé dans la conception d'un outil statistique fiable permettant d'estimer facilement le volume des nuitées touristiques et les dépenses générées par les touristes. Concrètement, les chargés de mission entre dans le tableau les capacités d'hébergement de leur territoire et sélectionnent leur ratio estampillé INSEE (Institut nationale de la statistique et des études éco-



Carine André, responsable de l'observatoire d'Isère Tourisme a présenté à ses collègues rhonalpains la démarche entreprise par les offices de tourisme ayant participé à l'élaboration du tableau de bord local.

nomiques). Ces ratios sont établis selon les tendances observées dans la région. « Par exemple, l'office de tourisme des Hauts-du-Lyonnais peut sélectionner un ratio « rural » plus spécifiques à la réalité de son territoire que celui appliqué à la mé-

galopole lyonnaise toute proche » détaille Carine André responsable de l'Observatoire d'Isère Tourisme. Une des grandes forces du tableau est de pouvoir concevoir des données spécifiques à des territoires qui ne correspondent pas aux découpages

administratifs traditionnels. Le parc naturel du Vercors, par exemple, comprend 15 offices de tourisme, 9 communauté de communes, 95 communes et s'étend sur deux départements ! Un véritable casse-tête dès lors qu'il faut collecter les données auprès des divers organismes administratifs concernés.

Néanmoins le tableau de bord local du tourisme n'est pas un outil « magique » préviennent ses concepteurs. En effet, son unité de base, la nuitée touristique, ne répond pas à la réalité de certains offices de tourisme. Des territoires comme le Pilat concentrent la majorité de leurs activités touristiques dans des loisirs forfaitaires à la journée et un tourisme de proximité composé essentiellement de stéphanois qui, la nuit venue, ne restent pas sur place. Dans ce dernier cas, l'outil de prévision statistique est encore à inventer mais au vu des efforts déployés, cela ne saurait tarder !

■ Maxime Fléaux